

### **Gastos de envío para España:**

Para pedidos cuyo valor de la mercancía sea inferior a 120,00 €, se aplican unos gastos de envío de 9,95 €. Los gastos de envío se suprimen para los pedidos cuyo valor de la mercancía supera los 120,00 € (excepto para los envíos al extranjero y los envíos especiales: mercancías voluminosas, artículos de intercambio y neumáticos).

Al efectuar el pago con PayPal, tarjeta de crédito, factura Klarna, pago por adelantado o Sofortüberweisung, no se le cobrarán gastos de transacción adicionales o comisiones.

**Gastos de envío fuera de España:**

Los gastos de envío al extranjero que se indican a continuación se aplican independientemente del importe del pedido y siempre deben ser pagados en cada caso.



Cargos adicionales por mercancías voluminosas:

**Las siguientes piezas de repuesto son consideradas mercancías voluminosas:**

Baterías, catalizadores, colectores, silenciadores, silenciadores deportivos, umbrales inferiores, guardabarros, depósito de combustible, panel lateral, alerón, enganche de remolque (dispositivo de enganche), carenado frontal, tapa del compartimento del motor, capó del motor, cubrecárter y parachoques.

Entrega de artículos voluminosos en España: 109,95 €.

### La entrega de las mercancías de tamaño grande en el territorio de Alemania:

- 1) Para el envío de colectores, catalizadores, silenciadores y silenciadores deportivos se cobrará un cargo adicional por mercancías voluminosas de 5,00 €
- 2) Para el envío de baterías, guardabarros, umbrales, depósitos de combustible, paneles laterales, alerones y soportes de parachoques debe ser pagado un cargo adicional por mercancías voluminosas de 10,00 €
- 3) Para carenados frontales, enganches de remolque, tapa del compartimento del motor, capó, cubrecárter y parachoques se cobrará un cargo adicional por mercancías voluminosas de 15,00 € cuando sean enviados dentro de Alemania.

Gastos de envío adicionales para mercancías voluminosas en otros países:

- Austria: 26,95 €  
 Bélgica: 26,95 €  
 Bulgaria: 102,00 €  
 Dinamarca: 85,00 €  
 Eslovaquia: 30,95 €  
 Eslovenia: 89,95 €  
 Estonia: 95,95 €  
 Finlandia: 30,95 €  
 Francia: 36,95 €  
 Grecia: 140,95 €  
 Holanda: 26,95 €  
 Hungría: 88,00 €  
 Italia: 46,95 €  
 Letonia: 96,95 €  
 Lituania: 96,95 €  
 Luxemburgo: 26,95 €  
 Polonia: 57,00 €  
 Portugal: 111,95 €  
 República Checa: 20,95 €  
 Rumania: 104,00 €  
 Suecia: 98,00 €  
 Suiza: 26,95 €

El cargo adicional por mercancías voluminosas se aplica por cada artículo.

Atención: No es posible el envío de mercancías voluminosas a países que no estén incluidos en esta lista.

Todos los precios indicados incluyen el IVA legal, que es actualmente del 21%.

### Plazos de entrega:

En stock

El artículo se encuentra disponible en stock. Los artículos que tengan este estado de disponibilidad serán enviados en un plazo de 1 a 2 días hábiles después de que el pago del pedido haya sido recibido.

No disponible.

El artículo no puede ser pedido: ya no se encuentra disponible en stock o bien ha sido descatalogado. Usted puede pedir un artículo similar de otro fabricante.

El plazo de entrega depende de la disponibilidad de las mercancías. Por favor, compruebe el estado de disponibilidad en la página del producto correspondiente. [Aquí](#) puede encontrar información sobre los posibles derechos de aduana.

No se realizan entregas en días festivos.

Opción adicional " Pedido seguro":

Mediante la opción adicional "Pedido seguro" usted tiene la posibilidad de ampliar el derecho de desistimiento legal. A través del pago de una económica tarifa fija de 3,95 € por pedido, le ofrecemos dentro de los primeros 100 días el reembolso completo y la devolución gratuita del pedido, sin tener que indicar el motivo. En cuanto a la tramitación, hay que remitirse al derecho de desistimiento establecido por la ley. Esta opción puede ser adquirida, en caso de que se ofrezca, en el último paso del proceso del pedido. El requisito previo para la validez de esta opción es que el producto se encuentre en su estado original y no haya sido dañado ni instalado. Por favor, tenga en cuenta que su derecho de desistimiento establecido por ley no se verá sustituido ni afectado por la opción "Pedido seguro".

#### **REQUISITOS PREVIOS PARA LAS DEVOLUCIONES CON LA OPCIÓN "PEDIDO SEGURO":**

- Solicite la devolución en su cuenta personal en [www.toppiezascoches.es](http://www.toppiezascoches.es) o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- Los artículos deben ser devueltos en su embalaje original y con la factura adjunta.
- Las piezas de repuesto no deben haber sido utilizadas, instaladas ni dañadas.
- La opción de Pedido seguro solamente es válida para una devolución por pedido.

En cuanto recibamos su devolución de la pieza de repuesto, ésta será examinada exhaustivamente. Si la pieza de coche cumple con los criterios mencionados anteriormente, procederemos al reembolso de su dinero o bien sustituiremos la pieza por otra, según la opción que usted prefiera.

Aviso importante:

Las condiciones de la opción Pedido seguro no son aplicables a mercancías voluminosas, piezas de intercambio antiguas ni neumáticos. Además, las condiciones de Pedido seguro no se aplicarán a los productos de otros pedidos que usted haya realizado, para los cuales esta opción no haya sido seleccionada.